

Ordem de serviço

Ordem de serviço nº		Data de abertura	
Orçamento aprovado nº (quando houver)			

O tipo do serviço

☐ Instalação ☐ Manutenção preventiva ☐ Manutenção corretiva ☐ Visita técnica

A empresa

Nome ou razão social		CNPJ	
Telefone		E-mail	

O cliente

Nome ou razão social		CPF ou CNPJ	
Endereço do atendimento			
Telefone		Quem acompanha no local	
Data agendada		Técnico(s)	

Os equipamentos

Nº	Tipo	Marca e modelo	Capacidade	Fluido	Ambiente	Garantia do fabricante
1						
2						
3						

Tipo: Hi-wall, Piso-teto, Cassete, Duto, VRF, Self contained, Janela, Outro. Fluido: R-32, R-410A, R-22, Outro. Garantia do fabricante: dentro, fora, não informado.

Nº	Nº de série da unidade interna	Nº de série da unidade externa
1		
2		
3		

O atendimento

O que o cliente pediu	
O que o técnico encontrou	
O que foi feito	

Na instalação

Comprimento da linha (m)		Carga adicional de fluido (kg)	
Teste de estanqueidade: pressão		Tempo do teste	
Vácuo: leitura final		Não incluído	

☐ Equipamento entregue funcionando e cliente orientado sobre o uso

Na preventiva☐ Checklist de manutenção preventiva anexo · Nº de folhas: _____**As peças e os materiais**

Descrição	Nova ou usada	Qtd.	Unid.	Valor unitário	Total

Peça usada só com a autorização do cliente, nas assinaturas (CDC, art. 21 e art. 70). O fluido refrigerante entra em kg.

Os valores

Peças e materiais	
Mão de obra Horas: _____ × Valor da hora: R\$ _____	
Deslocamento	
Desconto	
Total	

Forma de pagamento	
--------------------	--

Os horários

Chegada		Início	
Fim (data e hora)			

A garantia do serviço

A garantia escrita aqui soma à da lei (CDC, art. 50). Recomendado: no mínimo 90 dias, contados do fim do serviço.

Prazo (dias)		O que cobre	
--------------	--	-------------	--

As pendências e as recomendações

O que ficou para depois, por quê, e se vira orçamento	
---	--

As assinaturas

Técnico: nome		Assinatura do técnico	
---------------	--	-----------------------	--

Acompanhei o serviço descrito nesta ordem de serviço e recebi uma cópia.

Cliente ou quem acompanhou: nome		CPF ou documento	
Data		Assinatura do cliente	

Autorizo o uso das peças usadas marcadas nesta ordem de serviço.

Assinatura do cliente (só com peça usada)	
--	--